

Provozní a návštěvní řád

Slouží k zajištění hygienicky nezávadného a bezpečného provozu ve všech prostorách a musí být bezpodmínečně dodržován všemi návštěvníky, nájemníky a zaměstnanci zimního stadionu.

Článek 1. Provozní pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník a nájemník zimního stadionu je bezpodmínečně povinen dbát ustanovení tohoto řádu včetně pokynů zaměstnanců zimního stadionu, kteří jsou osobně odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
- Tento řád sleduje dodržení pořádku a vytvoření společenského prostředí, sloužícího všem k rekreaci a sportu.
- Doba pobytu na zimním stadionu začíná vstupem do zařízení a končí jeho opuštěním.
- Nájemníci ledové plochy jsou povinni opustit ledovou plochu nejpozději do vypršení pronájmu (tzn. pokud si pronajmou hodinu ledové plochy opustí ji nejpozději na konci pronajaté hodiny), případně ihned po upozornění obsluhy ZS.
- Návštěvníci jsou povinni přezouvat se a odkládat své věci jen v prostorách k tomu určených.
- Provozovatel ZS nenesse odpovědnost za odložené věci při jejich poškození, ztrátě nebo odcizení.
- Každý návštěvník a nájemník zimního stadionu je povinen šetřit vodou a elektrickou energií.
- Návštěvníci a nájemníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na mokrých a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
- Provozovatel ZS nenesse zodpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobili vlastní neopatrností a nedodržováním provozního a návštěvního řádu.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením zimního stadionu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení zimního stadionu a majetku ostatních návštěvníků.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba ihned kontaktovat pracovníka ZS který zajistí přivolání lékařské pomoci.
- Lékárna a externí defibrilátor pro první pomoc jsou umístěné u obsluhy ZS.
- Návštěvník a nájemník je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci zimního stadionu.
- Mimo provozní dobu je vstup do areálu zimního stadionu zakázán.
- Veškeré aktivity jsou na vlastní nebezpečí.

Článek 2. Vyloučení z návštěvy zimního stadionu

- Z prostoru zimního stadionu bude vykázan návštěvník pod vlivem alkoholu nebo který svým chováním narušuje provoz, ohrožuje či jinak omezuje ostatní účastníky.
- Z prostorů zimního stadionu bude vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník,

který neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu. V krajním případě, podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zákrok příslušných bezpečnostních složek.

Článek 3. V areálu zimního stadionu je zakázáno

- Vstup na ledovou plochu v době úpravy ledu, rovněž tak do prostor roľby.
- Donášet hořlaviny, jedovaté látky, drogy, výbušniny, alkohol.
- Vhazovat na ledovou plochu jakékoliv předměty.
- Svévolně přemísťovat vnitřní zařízení, nábytek, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, a ostatním zařízením.
- Zapojovat jakékoliv spotřebiče na elektrickou síť rozvedenou v areálu bez svolení provozovatele ZS nebo strojníka.
- Konzumovat potraviny a nápoje na ledové ploše.
- Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
- Neuposlechnutí pokynů a příkazů zaměstnanců zimního stadionu. Následkem je vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

Článek 4. Všeobecná ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení zimního stadionu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.
- Přání a stížnosti, týkající se provozu zimního stadionu mohou být uplatněny u provozovatele a pracovníků zimního stadionu.

Provozní řád šaten

- Vstup do šaten mají povolen trenéři, hráči a realizační týmy. Trenéři a vedoucí mužstev zodpovídají za udržování pořádku v šatnách a přilehlých prostorách. Vzniklý nepořádek je nutno po sobě uklidit.
- Vstup do šaten mají dále povolen osoby, které mají pronajatou ledovou plochu.
- Klíč od šaten vydává strojník. Osoba, která si klíč vyžádá je zodpovědná po dobu pronájmu za pronajatou šatnu a její zařízení. Po skončení akce vrátí klíč nebo dle domluvy nechá ve dveřích šatny.
- V šatnách a ostatních vnitřních prostorách platí **PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ A MANIPULACE S OTEVŘENÝM OHNĚM!**
- Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení ZS.
- Platí zákaz polepování, popisování, ničení nebo jakákoliv manipulace se zařízením šaten.
- Zakazuje se znečišťování sociálního zařízení.
- Zakazuje se zbytečně se zdržovat v prostorách chodby a šaten.
- Uživatelé šaten jsou povinni dodržovat pořádek a další pokyny provozovatele. Vzniklý nepořádek jsou povinni uklidit.
- Prostor šaten není uzpůsoben pro uchovávání cenných věcí. Z tohoto důvodu provozovatel nenes jakoukoliv zodpovědnost za ztrátu či poškození věcí a

zařízení cizích osob vnesených a ponechaných v prostoru šaten.

Provozní řád veřejného bruslení

- Termíny veřejného bruslení jsou uvedeny na informační tabuli u vchodu ZS, na webové stránce a facebooku hcluboka.
- Provozovatel ZS může z technických či jiných opodstatněných důvodů změnit čas bruslení nebo zrušit bruslení v celém rozsahu.
- V době veřejného bruslení je vstup povolen pouze na ledovou plochu a přilehlé prostory. Vstup do dalších prostorů je zakázán.
- Vstup na ledovou plochu je povolen pouze v bruslích. Vyjímkou je doprovod dětí do 5 let, které se učí bruslit. Doprovou vstupuje na ledovou plochu v důsledně očištěné obuvi.
- Na ledovou plochu se vstupuje pouze dvířky. Lezení či skákání přes mantinel je zakázáno.
- Prodej vstupenek se provádí ve pokladně. Zakoupenou vstupenkou je nutno se na požádání prokázat.
- Při úpravě ledové plochy rolbou je vstup na ledovou plochu přísně zakázán.
- Bruslící jsou povinni dbát příkazů provozovatele a zaměstnanců ZS.
- Jsou zakázány jakékoliv hry na ledové ploše, včetně používání hokejek a puků. Bruslící jsou povinni být ohleduplní k ostatním účastníkům.
- Je přísný zákaz konzumace nápojů a potravin na ledové ploše.
- Je zakázáno vstupovat na ledovou plochu pod vlivem alkoholu a návykových látek. V případě podezření může pracovník ZS vykázat podezřelou osobu z ledové plochy.
- Z bezpečnostních důvodů je nutno při bruslení používat vhodné rukavice, které zakrývají zápěstí. Bez vhodných rukavic je přístup na ledovou plochu zakázán. U dětí doporučujeme používat sportovní ochranné helmy.
- Poranění a úrazy se hlásí obsluze. Zde je možné ošetření nebo přivolání lékařské pomoci.
- Při krizových situacích se návštěvníci řídí pokyny provozovatele ZS nebo strojníků.
- Provozovatel ZS neodpovídá za škody vzniklé uživateli v průběhu užívání prostor. Takto vzniklé škody na majetku i zdraví je uživatel povinen hradit vlastními prostředky.

Tento provozní řád je závazný pro všechny uživatele a návštěvníky a nabývá platnosti dnem vyhlášení. Při porušení pravidel provozního řádu budou vyvozena patřičná opatření.

Důležitá telefonní čísla:

POLICIE ČR – 158 HASIČI – 150 ZÁCHRANNÁ SLUŽBA – 155

Provozovatel zimního stadionu: HC KNIGHTS, Petr Bělohav 774 410 018

